

## DESKRIPSI PELAKSANAAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PARAMEDIS KEPERAWATAN DI PUSKESMAS ROWOREJO KECAMATAN NEGERI KATUN KABUPATEN LAMPUNG SELATAN

JOKO SUHARTONO -- E2A202031

(2004 - Skripsi)

Puskesmas adalah pusat pembangunan kesehatan yang berfungsi mengembangkan dan membina kesehatan masyarakat. Tenaga Keperawatan di Puskesmas sebagai sumber daya utama dalam penyelenggaraan berbagai upaya pelayan kesehatan dituntut untuk meningkatkan profesionalisme termasuk didalamnya adalah komunikasi. Komunikasi Terapeutik adalah proses penyampaian pesan/lambang yang mengandung makna, yang perlu dipahami bersama oleh pihak-pihak yang terlibat dengan tujuan untuk penyembuhan atau mendorong kesembuhan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai pelaksanaan penerapan komunikasi terapeutik di Puskesmas penelitian ini merupakan studi kualitatif dengan teknik pengambilan data melalui wawancara mendalam yang dilakukan di Puskesmas Dengan responden adalah Paramedis Keperawatan yang menangani tindakan pengobatan khususnya dalam gedung Puskesmas di Balai Pengobatan (BP) Hasil Penelitian ini menunjukkan pemahaman Paramedis Keperawatan tentang komunikasi terapeutik yang masih kurang hanya tahu secara praktisnya saja, kompetensi yang kurang dengan tidak di dukung oleh rasa kesadaran diri yang tinggi dan kepercayaan yang mendalam sebagai seorang perawat yang profesional. Kesulitan dalam memfasilitasi komunikasi dan sulitnya menerapkan teori di lapangan, cara Paramedis Keperawatan memberi informasi pengobatan kepada pasien yang tidak menyeluruh, Cara dalam menjalin hubungan yang terapeutik antara Paramedis Keperawatan dengan pasien butuh sikap yang ramah, mengatakan yang sebenarnya, saling menjaga keterbukaan, salingpercaya satu sama lain, saling menghargai dan pada akhirnya dapat menjaga kerahasiannya.

**Kata Kunci:** Komunikasi Terapeutik, Paramedis Keperawatan kepustakaaan